***Юмаев Артур, группа ИУ7-65***

***Задание к лекции 4***

***ТЕМА:*  УМЕНИЕ РАСПОЛАГАТЬ К СЕБЕ**

ВОПРОСЫ:

1. **Перечислите виды рефлексивного слушания.***а) Выяснение («Что вы имеете в виду?», «Уточните, пожалуйста» и т.п.)  
   б) Перефразирование («Другими словами...», «По ваше­му мнению...», «Как я понимаю, вы говорите о...» и т.п.)  
   в) Внимание к проявлению эмоций собеседником («Вероятно, вы чувствуете...», «Вижу, что вы этим очень расстроены» и т.п.)  
   г) Резюмирование («Если подытожить все сказанное, то...»).*
2. **Кто более склонен к визуальному контакту – женщины или мужчины – и почему?** *Женщины более склонны к визуальному контакту, нежели мужчины. По-видимому, это проявление большего внимания их к самому процессу общения и к деталям – к тому, что мужчины считают мелочами, недостойными внимания. Мужской рационализм в данном случае является помехой общению. Замечено, что больше смотрят на тех, кем уже восхищаются или с кем близкие доверительные отношения.*
3. **Какие позы собеседника и почему рекомендуется «отзеркаливать»?** *Дружественные или нейтральные. Непринужденная поза предпочтительнее скованной, ибо соответствующее состояние передается и партнеру. Нескрещенные руки и ноги во время разговора свидетельствуют об открытости, доверии. Наоборот, скрещенные конечности означают защиту.*